

報道関係者各位(参考資料)

2016年(平成28年)4月19日

ネットとリアルを融合するオムニチャネルサービス 「FANCLメンバーズアプリ」を提供 保有ポイントの確認やお得なクーポンも

株式会社ファンケルは2016年4月20日(水)から、メンバーズカード機能やお得なクーポン発行、お客様の動向に合わせたおすすめ製品を紹介する機能を搭載したスマートフォンアプリ「FANCLメンバーズアプリ」の無料配布を開始します。

「FANCLメンバーズアプリ」は、全国に展開する178店舗(2016年3月末時点)の直営店舗やインターネットストア「ファンケルオンライン(<http://www.fancl.co.jp/>)」でのお買い物で貯まる「ポイント」がリアルタイムで連動し、確認できるほか、商品体験やカウンセリングが受けられる店舗をご案内します。お客様の購入履歴などからおすすめの製品をご紹介する機能もあり、アプリを通じてファンケルとお客様一人ひとりをつなぐ新たなサービスです。

当社では、店舗・カタログ通販・WEB通販などのデータを連携させることで、より便利で快適なお買い物環境を構築し、最適なお提案によってお客様の美と健康をサポートしてまいります。



【スマートフォンアプリ「FANCLメンバーズアプリ」の特長】

■メンバーズカード機能

アプリ自体が会員証となり、貯まったポイントの確認や累計購入金額が確認できます。お買い物の際にご提示いただくだけで、ポイントやクーポンをご利用いただけます。

■クーポン発行機能

アプリ限定のお得なクーポンを発行。インターネット通販、直営店舗共通でご利用いただけます。

■お知らせを表示

新製品やキャンペーン情報をご案内

■店舗検索が可能に

■お客様一人ひとりに合わせた製品情報を提供します

対応機種:

Android2.3以上のスマートフォン/iOS7.0以上のiPhone ※タブレット端末は動作保障対象外となります。

アプリダウンロードURL:



【Android】

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.fancl.FANCLmembers>



【iOS】

<https://itunes.apple.com/jp/app/fanclmenbazu/id1062198559?mt=8>

本件に関する報道関係者の皆様からのお問合せ先
株式会社ファンケル 社長室 広報グループ
TEL:045-226-1230 FAX:045-226-1202