

報道関係者各位(参考資料)

2016年(平成28年)6月25日

お客様への想いと姿勢を示すスタンスメッセージ 「正直品質。」を制定

株式会社ファンケルは、新たにスタンスメッセージ「正直品質。」を制定し、7月上旬から展開します。「正直品質。」は、化粧品や健康食品などの研究から製造、販売、お客様対応までを一貫して行う当社グループの、ものづくりやサービスなどへの想いと姿勢を示す宣言です。

今後、ブランドロゴの近辺に「正直品質。」と記載、ホームページや広告、会報誌、出荷箱、直営店舗などで展開していくほか、正直品質を裏付ける「100の事実」をまとめた冊子などを作成し、お客様に向かい合う真摯な姿勢を訴えていきます。

ファンケル スタンスメッセージ

ファンケルグループ

FANCL

正直品質。

ファンケル化粧品

FANCL

正直品質。

ファンケルヘルスサイエンス

FANCL
ヘルスサイエンス

正直品質。

「正直品質。」ステートメント

「お客さまの抱える不安や不満、世の中の「不」を何とか解消したい。その一心で生まれた「無添加化粧品」から、ファンケルはスタートしました。「不」の解消。それは、私たちの原点であり、これからも続く挑戦です。だから、私たちはつねに自らに問いかけます。その商品は、お客さまに喜んでいただけるか。責任を持ってお届けできるか。だから私たちは、自ら研究し、検証し、生産します。そして何より、お客さまの声ひとつひとつに耳を傾け、考えます。どうすればその想いに応えられるか、を。時間もかかるし、お金もかかる。少し不器用かもしれませんが、でもそれが、ファンケルなのです。」

本件に関するお問合せ先
株式会社ファンケル 社長室 広報グループ
TEL:045-226-1230 FAX:045-226-1202