

株式会社ファンケル 横浜市中区山下町 89-1 〒231-8528 代表取締役社長執行役員 CEO 島田和幸 TEL:045-226-1200

報道関係者各位(企業情報)

2023年8月1日

毎日の育児や家事、仕事に頑張るママやパパを応援! 「ママパパ smile プログラム」スタート

株式会社ファンケルは8月17日(木)から、毎日の育児や家事、仕事に頑張るママやパパを応援する「ママパパ smile プログラム」を開始します。妊娠中や0歳から15歳までのお子様がいるママやパパを対象とした当社オリジナルのサービスプログラムです。



子育ては楽しいことだけでなく、「子供が小さくて店舗に行きづらい」「子供が気になってゆっくり店舗で買い物ができない」「子供の成長を誰かに相談したい」といった悩みなども多く聞かれます。当社は経営理念にある「人間大好き企業」として、お客様の視点に立ち、喜んでいただくことをすべての基準にしています。常にお客様を想う気持ちを持ち続け、その想いは製品だけでなく、さまざまなサービスにも反映しています。

その中の一つとして、世の中の子育て中のママやパパが持つ悩みなどに寄り添いながら、毎日の育児や家事、仕事に頑張るママやパパを応援したいという想いから、本プログラムの提供を始めます。

<プログラム名称の由来>

~ご家族のみなさまを笑顔に~

ママやパパが笑顔になることで、お子様も笑顔になり、

家族に笑顔が広がっていってほしい。

そんな気持ちを込めて「smile プログラム」と名付けました。

<ロゴ>

TRINCL TO JOJA

【プログラムの詳細内容】

<概要>

名称 :ママパパ smile プログラム

サービス開始日 : 2023 年 8 月 17 日(木)

対象者 : 妊娠中、または 0 歳から 15 歳までのお子様がいる方

※サービスをご利用いただくには、お子様情報の登録が必要です。

登録方法 : お子様の情報を以下の専用サイトからご登録いただくか、ファンケル

オンラインのマイページにお子様の登録内容を追加いただくと、特典が

受けられます。

専用サイト : https://www.fancl.co.jp/service/smileprogram (8月17日オープン)

<詳細>

◆通信販売の送料を当社が負担

お子様が小さくて店舗でのお買い物が難しい時や、忙しくてお買い物に行く時間がない時も、ママやパパがもっと手軽にお買い物を楽しめるように、購入金額にかかわらず通信販売の送料を当社が負担します。

◆お子様のお誕生日に、メールマガジンにてお祝いクーポンを送付

お子様の誕生日に、毎年当社からお子様の成長をお祝いするメッセージとともに、500 円オフクーポンをメールマガジンでお届けします。



◆ママやお子様に嬉しい栄養を補う製品や、おすすめの製品をいつでも5%オフで販売 ママやお子様のお悩みなどに合わせたおすすめの製品を、お試ししやすいように表示価格から5%オフで販売します。

<対象製品一覧(28品目)>※対象製品は変更になることがございます。

ピュアモイスト 泡洗顔料	Mama Lula 葉酸&鉄プラス
ピュアモイスト 泡洗顔料 つめかえ用	親子de ビタミン
ボディミルク ブライトニング&エイジングケア<医薬部外品>	親子de 鉄分
ブライトニング マスク < 医薬部外品 >	親子de カルシウム
モイスト&リフトマスク(M&L マスク)	亜鉛
モイスチャライジング マスク	食物繊維
ベビー全身泡ウォッシュ	ビタミンB群
ベビーミルク	カルシウム
ベビーサンガード(SPF25・PA++)	鉄&葉酸
ベビーギフトセット	DHA&EPA
スーパーキッズサポート	免疫サポート チュアブルタイプ
発芽米	ビタミンC
発芽米 白米仕立て	マルチビタミン&ミネラル
一日分のケール青汁	グリーンケールポタージュ

◆子育て中のママやパパに寄り添ったメールマガジンを配信

季節やお悩みにおすすめの製品を、当社従業員が紹介するメールマガジンを配信します。

◆直営店舗では、ぬり絵やキッズカード、キッズカウンセリングなどを用意

お子様も来店して一緒に楽しめるようにさまざまなサービスを準備しました。お子様が楽しんでいる間に、ママやパパもお買い物をゆっくり楽しんでいただけます。

ぬり絵



キッズカード



本件に関する報道関係者の皆様からのお問合せ先