

なにげない感動をずっと。

FANCL

News Release

2024 年 8 月 23 日

ファンケルの子育て応援サービス「ママパパ smile プログラム」 登録者が 1 年間で 10 万人を突破

株式会社ファンケルは、子育て応援サービス「ママパパ smile プログラム」の登録者数が 10 万人を突破したことをお知らせいたします。2023 年 8 月よりサービスを開始し、今月で 1 周年を迎えました。妊娠中から 15 歳までのお子様がいるママとパパを対象とした当社オリジナルのサービスプログラムです。ママとパパの日常を支えるさまざまな特典で、子育てを応援してきました。

このたび、サービス開始 1 周年および登録者数 10 万人突破を記念し「1 周年キャンペーン」を実施します。まずは第一弾として 8 月 20 日(火)から 10 月 15 日(火)の期間限定で、ファンケルオンライン(<https://www.fancl.co.jp/index.html>)にてファンケルメンバーズポイントをプレゼントするスタンプラリー企画を実施します。

今後もママとパパに寄り添ったプログラムとしてサービスを拡充し、子育てに悩む多くの方にご利用いただけるプログラムを目指してまいります。



【キャンペーン概要】

8 月 20 日(火)から 10 月 15 日(火)の期間限定で、ファンケルオンライン(<https://www.fancl.co.jp/index.html>)にてスタンプラリー企画を実施します。「ママパパ smile プログラム」にご登録いただき、当社オウンドメディア「FANCL CLIP」内の指定記事を読覧いただいた方全員に、ファンケルオンラインで利用できるメンバーズポイント 100 ポイントをプレゼントします。併せて、抽選で 30 名様にオリジナルポーチと当社お勧め製品をセットにしてプレゼントします。

※1 周年キャンペーンは第四弾まで予定しております。第二弾以降のキャンペーン情報は、随時ファンケルオンラインにてお知らせします。

【参考：ママパパ smile プログラム】

<概要>

- ◆ 名称：ママパパ smile プログラム
- ◆ サービス開始日：2023 年 8 月 17 日(木)
- ◆ 対象者：妊娠中、または 0 歳から 15 歳までのお子様がいる方
※サービスをご利用いただくには、お子様情報の登録が必要です。
- ◆ 登録方法：お子様の情報を以下の専用サイトからご登録いただくか、ファンケルオンラインのマイページにお子様の登録内容を追加いただくと、特典が受けられます。
- ◆ 専用サイト：<https://www.fancl.co.jp/service/smileprogram>

<詳細>

- ◆ 通信販売の送料を当社が負担
お子様が小さくて店舗でのお買い物が難しい時や、忙しくてお買い物に行く時間がない時も、ママやパパがもっと手軽にお買い物を楽しめるように、購入金額にかかわらず通信販売の送料を当社が負担します。
- ◆ お子様のお誕生日に、メールマガジンにてお祝いクーポンを送付
お子様のお誕生日に、毎年当社からお子様の成長をお祝いするメッセージとともに、500 円オフクーポンをメールマガジンでお届けします。
- ◆ ママやお子様に嬉しい栄養を補う製品や、お勧めの製品をいつでも 5%オフで販売
ママやお子様のお悩みに合わせたお勧めの製品を、表示価格から 5%オフで販売します。
- ◆ 子育て中のママやパパに寄り添ったメールマガジンを配信
季節やお悩みにお勧めの製品を、当社従業員が紹介するメールマガジンを配信します。
- ◆ 直営店舗では、ぬり絵やキッズカード、キッズカウンセリングなどを用意
お子様も来店して一緒に楽しめるようにさまざまなサービスを準備しました。お子様が楽しんでいる間に、ママやパパもお買い物をゆっくり楽しんでいただけます。

【参考：ママパパ smile プログラム サービス開発担当者の想い】

<サービス開発担当者：田村 麻衣(通販営業本部営業統括部戦略企画グループ 係長)のコメント>



私自身、子供が生まれてから楽しい時間を過ごしつつも子育てに奮闘しており、子供との生活・食事・家事・仕事と、あれこれ悩むことが多くあります。そして、それは自分だけではなく、同じように悩みを抱えたり、日々子育てを頑張っているママパパは多いはず。少しでも力になればと、手を挙げた取り組みです。サービス開始後も、皆様のお声を直接聞きながら、サービスも少しずつ拡充し、色々な取り組みにチャレンジさせていただき、気がついたら 1 年が経っていました。このタイミングで 10 万人という大変多くのお客様にご登録いただいたことに驚きつつも、サービスに参加してくださる方が多く大変嬉しく、感謝しています。

今後もより多くの皆様に喜んでいただけるようなサービスを目指してまいります。

報道関係者の皆様からのお問合せ先

株式会社ファンケル 広報部 / 045-226-1230 official@fancl.co.jp