

日本初^{*}の AI 角層解析技術を活用した「FANCL SKIN PATCH」が好調 提供開始 1 カ月で 1.7 万人が体験。AI を活用したカウンセリング数は過去最高に

株式会社ファンケルが3月9日(月)に提供を開始した、日本初の AI 角層解析「FANCL SKIN PATCH(ファンケルスキンパッチ)」は、提供開始からわずか 1 カ月で体験者数 17,000 人を突破しました。また、AI 角層解析を活用した店舗カウンセリングの月間体験数としては、当社史上過去最高を記録しています。さらに、本サービスの体験者数の増加に伴い、直営店舗の新規お客様数も伸長し、2026年3月の新規お客様数は前年同期比で130%と好調に推移しています。「FANCL SKIN PATCH」は独自の AI 技術により角層細胞を解析することで、肌状態や将来の肌リスクを予測することができるカウンセリングサービスです。全国のファンケル直営店舗で、どなたでも無料で体験することができます。

※ 角層細胞を AI で解析するカウンセリングサービス(2022年9月時点)



FANCL

■ スキンパッチ特設サイト URL : <https://www.fancl.co.jp/skinpatch/index.html>

【「FANCL SKIN PATCH」を体験いただいたお客様のお声】 集計期間：2026/3/10～3/15 web アンケート

自分の肌を知ることができる体験価値に加え、一人ひとりに寄り添った丁寧なカウンセリングが支持され、年代・性別を問わず高い評価を獲得しています。

- ◆ 「自分の肌についてきちんと知ることができてよかったです。自分の悩みが解消できたので、実践していきたいと思います。」(30代・女性)
- ◆ 「お客様もスタッフも女性が多いかと思っていましたが、男性スタッフがとても優しく丁寧に案内してくださりとても安心しました。」(20代以下・男性)
- ◆ 「Mrs. GREEN APPLE をきっかけにカウンセリングを受けてみようと思いました。丁寧なサービスに驚きました。友達にもおすすめしたいと思います。」(50代・女性)
- ◆ 「初めて肌カウンセリングを行いました。今の自分の肌について深く知れて大満足です！」(40代・女性)

【カウンセリングサービスの特徴】

- ◆ 本解析は一般的に行われる肌測定とは異なり、角層から得られるその人だけの肌の情報を解析するという当社独自の解析方法です。肌表面の角層を専用テープで採取し、「角層のカタチ・大きさ」と「肌の美しさに関わるタンパク質」を独自の計算式をかけ合わせて解析します。解析結果を「7つの肌力」として算出し、現在の肌状態に加えて将来なりやすい肌トラブルの傾向が分かります。

<7つの肌力について>

バリア力	角層を整え、肌の水分をとどめる力。低下すると、肌が乾燥しやすい。
メラニン調整力	過剰なメラニン産生を調整する力。低下すると、シミやくすみが現れやすい。
抗酸化力	活性酸素を抑え細胞を守る力。低下すると、肌荒れや色素沈着などを招きやすい。
肌修復力	肌細胞やコラーゲンを修復する力。低下すると、エイジングサインが現れやすい。
抗ストレス力	外部刺激への対応力。低下すると、肌が敏感に傾きやすい。
くすみ除去力	肌の生まれ変わりをスムーズに働かせる力。低下すると、シミやくすみが現れやすい。
毛穴抗炎症力	肌内部の炎症を抑える力。低下すると、毛穴トラブルを引き起こしやすい。

- ◆ 「7つの肌力」は、自身が持つ肌の強み「GOOD ポイント」と、ケアすることで伸びしろのある要素「MORE ポイント」の両面を提示します。これによって、一人ひとりの肌特性を多角的に知るとともに、やるべきこととやらなくていいことが分かります。また、角層細胞の解析による未来のリスクを予測し、スキンケアだけでなく、インナーケア(栄養)や生活習慣まで含めたアドバイスを行います。化粧品と健康食品の両分野で研究・商品開発を行ってきた当社ならではの内外美容の視点で、総合的にご提案します。
- ◆ カウンセリングサービスは、全国の直営店舗に所属する美と健康の専門知識を持つスタッフが約 30 分で行います。また、当社のメンバーズアプリをお持ちの方は、解析結果をアプリ内のマイページに保存ができます(過去 2 年間・最大 4 回分)。定期的にサービスを受けていただくことで、肌状態の変化を視覚的に確認することができます。
※メンバーズアプリをお持ちでない方もサービスの利用は可能ですが、データは保存できません。

【サービス概要】

- ◆ サービス名：「FANCL SKIN PATCH」(ファンケル スキンパッチ)
- ◆ 開始日：2026年3月9日(月)
- ◆ 提供場所：全国のファンケル直営店舗
- ◆ 価格：無料
- ◆ 所要時間：約 30 分(事前 web 予約受付)

報道関係者からのお問合せ先

株式会社ファンケル 広報部 / Tel:045-226-1230 official@fancl.co.jp