

“肌の知識をすべての人に無料で”

ファンケルの肌研究と豊富なカウンセリングの知見を結集した 肌専門の AI 「FANCL SKIN MATE(ファンケル スキンメイト)」誕生

— 10 月 27 日(火)から、ファンケルメンバーズアプリで無料提供開始 —

株式会社ファンケルは、45 年以上にわたる皮膚科学研究の知識と、直営店舗で培った 100 万人以上※1 のカウンセリングおよび直営通販での美と健康に関する豊富な相談対応の知見を結集した、肌専門の AI※2「FANCL SKIN MATE (ファンケル スキンメイト)」を、10 月 27 日(火)からファンケルメンバーズアプリで無料提供します。

本サービスは、AI とのチャット機能による「会話」と、素肌を撮影する「顔画像解析」を通じて、現在の肌状態を把握し、スキンケアやインナーケア、生活習慣など、肌の悩みに合わせたケア方法を提案します。肌について気になった時やケア方法に迷った時にいつでも気軽に相談ができ、一人ひとりの肌に寄り添うパートナーとして継続的にサポートします。

※1 2015 年 9 月～2026 年 8 月ファンケルショップカウンセリング実績より

※2 本サービスはスキンケア選びのアドバイスを目的とし、診断・治療を行うものではありません。また、AI のため不正確な回答が含まれることがあります。



FANCL



FANCL

【サービスの特徴】

◆ ファンケルの肌研究とカウンセリングの知見を結集した“肌専門”の AI

本サービスは、肌に関する情報や商品があふれる中で、「何を選べばいいかわからない」「何が自分の肌に合っているかわからない」といった悩みに寄り添い、ファンケルの研究知識や長年のカウンセリングで培ってきた知見をもとに、必要な情報やケア方法を分かりやすく提案する“肌専門”の AI です。AI とのチャット機能による「会話」では、肌の悩みや気になることを時間や場所を問わずいつでも気軽に相談できるほか、素肌を撮影する「顔画像解析」により、キメ、うるおい、油分、シワ、シミ、毛穴の 6 項目から今の肌状態を客観的に可視化。悩みの要因を特定し、スキンケアやインナーケア、生活習慣まで、一人ひとりに合わせたパーソナルなアドバイスを行います。

【顔画像解析のイメージ】



【アドバイス画面のイメージ】



◆「FANCL SKIN PATCH」とのデータ連携で、肌を知ることから日々のケアまでサポート

直営店舗で体験できるカウンセリングサービス「FANCL SKIN PATCH(ファンケル スキンパッチ)」とのデータ連携も可能です。スキンパッチは、一般的に行われる肌測定とは異なり、肌表面の角層細胞から得られる情報を解析する当社独自のサービスです。「角層のカタチ・大きさ」と「肌の美しさに関わるタンパク質」から、解析結果を「7つの肌力」として算出し、現在の肌状態に加えて、将来の肌トラブルの傾向まで可視化します。

スキンパッチで得られた肌データは、ファンケルの公式アプリ「FANCL メンバーズ」で無料の会員登録をすることで、スキンメイトに自動的に連携されます。連携することでスキンメイトが「細胞レベル(角層)」の肌データを学び、そのデータをもとにした精度の高いスキンケアやインナーケア、生活習慣のアドバイスが受けられるようになります。スキンパッチで自分の肌を詳しく知り、スキンメイトで日々の肌悩みを相談することで、肌を知ることから日々のケアまで継続的にサポートします。

	FANCL SKIN PATCH(ファンケル スキンパッチ)	FANCL SKIN MATE(ファンケル スキンメイト)
サービス概要	肌表面の角層を採取し、独自の AI が解析。現在の肌状態や将来の肌トラブルの傾向など、 細胞レベル(角層)で肌を詳しく知る ことができる	AI との会話を通じて、肌悩みや「顔画像解析」の情報から、 その時々 の悩みに合わせた アドバイスを受ける ことができる
利用場所/ 所要時間	ファンケルの直営店で 約 30 分 (体験無料)	ファンケル公式アプリ(会員登録無料)で場所や時間を問わず、 いつでも相談可能
頻度	角層の生まれ変わりを踏まえ、 1 カ月～2 カ月に一度 を推奨	悩みが出た時、 日常的な利用を推奨
データ連携	ファンケル公式アプリ(会員登録無料)でスキンメイトと自動連携	スキンパッチで得た肌データをもとに日々の相談が可能

◆いつでも、何度でも。会話を重ね、理解を深めることで、“あなた専属のパートナーに”

本サービスは、ファンケルの公式アプリ「FANCL メンバーズ」にて、無料でご利用いただけます。また、無料の会員登録をすることで、回数の制限なくご利用いただけます。さらに、顔画像解析やスキンパッチとのデータ連携に加え、スキンメイトと会話を重ねることで、一人ひとりの肌状態や生活環境を踏まえた、よりパーソナルなアドバイスを受けることができます。肌のことが気になった時や、ケア方法に悩んだ時に気軽に相談することで、使うたびに肌への理解を深めながら、日々の肌悩みに寄り添う“あなた専属のパートナー”として、毎日のケアをサポートします。

【開発背景】

SNS や口コミなど、肌に関する情報や商品があふれる一方で、「何を選べばいいかわからない」「何が自分の肌に合っているのかわからない」と悩む人が多くいます。こうした悩みの解消には、まず自分の肌を知っていただくことが重要だと考え、2026 年 3 月に日本初の AI 角層解析※3「FANCL SKIN PATCH(ファンケル スキンパッチ)」を店舗のカウンセリングサービスとして導入しました。今年 10 月には延べ体験者数 10 万人を突破し、体験者の満足度※4 は 99%、また、体験者のうち「習慣が変わった」と回答した方は 78%※5 とご好評をいただいています。そして今回、店舗に限らず、より多くの一人ひとりの肌悩みに寄り添いたいという思いから開発したのが、肌専門の AI 「FANCL SKIN MATE(ファンケル スキンメイト)」です。

近年、AI テクノロジーは急速に普及・進化をしています。一方で、ファンケルの独自調査によると、肌に悩みがある方のうち 6 割以上※6 が「身近に肌について信頼して相談できる人やサービスがない」と回答していることが分かりました。そこで、当社の 45 年以上の皮膚科学研究と 100 万人以上※1 のカウンセリングで培った肌に関する知見、キリングループが培ってきたデジタル知見を掛け合わせ、場所や時間を問わず、より多くの人々が気軽に相談できる、肌専門の AI を開発しました。また、「肌のことで悩む人をなくしたい」という思いのもと、これまでファンケルが培ってきた肌に関する知識をより多くの人の肌悩みの解決に役立てるため、スキンパッチに続き、スキンメイトも無料で提供します。さらに、本サービスを通じて得られるデータは、今後のマーケティング活動や研究、商品・サービス開発にも活用し、お客様に還元していくことを目指します。

※3 角層細胞を AI で解析するカウンセリングサービス(2022 年 9 月時点)

※4 POPUP イベント体験者アンケート n=1,040 人(期間:2026/3/10~2026/8/12)

※5 スキンパッチ体験者アンケート n=1,650 人(期間:2026/8/21~2026/8/31)

※6 肌・スキンケアに関するアンケート n=2,205 人(期間:2026/10/8~2026/10/9)

【サービス概要】

アプリのダウンロードはコチラ

- ◆ サービス名 : 「FANCL SKIN MATE」(ファンケル スキンメイト)
- ◆ 開始日 : 2026 年 10 月 27 日(火)
- ◆ 提供場所 : ファンケル公式アプリ「FANCL メンバーズ」
- ◆ 価格 : 無料(公式アプリの会員登録で利用回数制限なし)
- ◆ 公式サイト : <https://www.fancl.co.jp/mate/index.html>



報道関係者からのお問合せ先

株式会社ファンケル 広報部 / Tel:045-226-1230 official@fancl.co.jp