

お詫びとお知らせ

この度、株式会社ファンケル(本社・横浜市中区、代表取締役社長執行役員：宮島和美)の販売するサプリメント「アクアモイスト」と「ヒアロプレミアム」に、アレルギー物質として表示が義務付けられている「乳」表示が欠落していることが分かりました。乳アレルギーのあるお客様にご迷惑をおかけするおそれがあることから、該当商品を自主回収させていただきます。

お客様におかれましては、お手元に該当商品がございましたら、大変お手数ではございますが、下記送付先まで料金着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金をお送りさせていただきます。

原因は、当該製品の原料を供給するオリザ油化株式会社(本社・愛知県一宮市、代表取締役社長：村井弘道)が、弊社に対し、原料に「乳」を添加していることを報告していなかったことによるものです。

現在のところ、乳アレルギーなどのトラブル発生の報告は受けておりませんが、万一ご使用いただいているなかで、ご不安な点がございましたら、ご遠慮なく、下記問い合わせ先までにご一報くださいますようよろしくお願いいたします。

お客様やお取引先様、関係者様に、多大なご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び致します。今後はより一層品質管理を徹底し、再発防止に努めて参ります。

記

- 【対象商品】 「アクアモイスト」商品番号：5168、5168 - 03
「ヒアロプレミアム」商品番号：5193、5193 - 03
商品番号は、商品の表面の右上に印字されております。
- 【発売日】 「アクアモイスト」 2005年10月21日発売
「ヒアロプレミアム」 2007年3月20日発売
- 【販売方法】 通信販売、直営店舗販売(208店)、卸売販売
- 【ご送付先】 〒247 - 8577 神奈川県横浜市栄区飯島町109 - 1
株式会社ファンケル 返品受付係
- 【お問合せ先】 株式会社ファンケル
専用フリーダイヤル 0120 - 611 - 011

受付時間 月～土 午前9時～午後9時
日・祝日 午前9時～午後5時

ご送付に際しましては、お客様の郵便番号、住所、氏名、電話番号をご明記くださいますよう
ようお願い申し上げます。(お客様の個人情報は本件の目的以外には使用いたしません。)

「アクアモイスト」は、当社のグループ会社である株式会社アテナに「うるおいエステ」の
商品名でOEM供給しております。回収に際しましては、株式会社アテナから該当するお客様
に直接ご通知させていただきます。

以上

本件に関するお問合せ先

株式会社 ファンケル 広報部

〒231-8528 横浜市中区山下町89-1 ファンケルビル8階

電話:045(226)1230 / FAX:045(226)1202