



各 位

平成 19 年 6 月 1 日

会 社 名 株 式 会 社 フ ァ ン ケ ル

代 表 者 名 代 表 取 締 役 宮 島 和 美
社 長 執 行 役 員

(コード番号:4921 東証第1部)

問 合 せ 先 取 締 役 常 務 執 行 役 員 針 谷 吉 典
管 理 担 当

(T E L 045-226-1200)

製品の自主回収に関するお知らせ

この度、株式会社ファンケル(本社:横浜市中区、代表取締役社長執行役員:宮島和美)の販売するサプリメント「大豆イソフラボン」「更年期サポート」の2製品に、馬鈴薯に使用する以外には食品衛生法では認められていない、殺菌を目的としてガンマ線を使用した可能性のある原料が混入していることがキッコーマン株式会社(本社:千葉県野田市、代表取締役社長:牛久崇司)の報告により分かりましたので、該当製品を自主回収させていただきます。

記

1. 事実の経緯

当該原料は、キッコーマン株式会社より供給を受けている「ソイアクト-W」です。日本で食品原料へのガンマ線殺菌は、馬鈴薯に使用する以外は認められておりません。しかし、キッコーマン株式会社が「ソイアクト-W」の製造のため米国 Van Drunen Farms 社の子会社であるVDF/フューチャー シューティカルズ社(米国:イリノイ州)より供給を受けている発酵大豆抽出物(原末)の製造工程で、ガンマ線殺菌をしていた可能性のあることが明らかになりました。

お客様やお取引先様、関係者様に、多大なご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び致します。今後はより一層品質管理を徹底し、再発防止に努めて参ります。

また、下記製品以外にも、弊社には大豆由来のサプリメント原料を用いた製品がございますが、これらはいずれも当該原料(ソイアクト-W)を使用していないことを、あわせてお知らせいたします。

2. 回収対象製品

「大豆イソフラボン」、「更年期サポート」とともに平成 19 年 1 月以降に製造した製品。

製品名	製品番号	賞味期限表記	出荷数
大豆イソフラボン	5040	2008.02, 2008.03, 2008.04, 2008.05	19,104 袋
徳用大豆イソフラボン	5040-03	2008.01, 2008.03, 2008.04, 2008.05	6,332 袋
更年期サポート	5126、5126-03	2008.01, 2008.03, 2008.04, 2008.05	20,179 袋

※ 製品番号は、製品の表面の右上に印刷されております。

※ 賞味期限は、製品の裏面の右下に印字されております。

3. 今後の対応

現在のところ、健康被害などのトラブル発生の報告は受けておりませんが、お客様のお手元にございます該当製品は全て自主回収させていただきます。製品のお送り先、およびお問い合わせは下記の通りでございます。なお、通信販売及び直営店舗会員で該当するお客様には直接ご連絡させていただきます。

また、本件に関する「お詫びとお知らせ」を新聞や当社ウェブサイトにて告知する予定です。

【販売方法】 通信販売、直営店舗販売 (208 店)、卸販売

【ご送付先】 〒247-8577 神奈川県横浜市栄区飯島町 109-1
株式会社ファンケル 返品受付係

【お問合せ先】 株式会社ファンケル
専用フリーダイヤル 0120-611-011
受付時間 月～土 午前 9 時～午後 9 時
日・祝日 午前 9 時～午後 5 時

※ 料金着払いにてお送りください。後日、製品代金をお送りさせていただきます。

- ※ ご送付に際しましては、お客様の郵便番号、住所、氏名、電話番号をご明記くださいますようお願い申し上げます。(お客様の個人情報は本件の目的以外には使用いたしません。)
- ※ 「更年サポート」は、当社のグループ会社である株式会社アテニアに「エイジングバランス」の製品名でOEM供給しております。回収に際しましては、株式会社アテニアから該当するお客様に直接ご通知させていただきます。

4. 業績への影響

当社連結業績に与える影響については、極めて軽微であります。

以上

本件に関するお問合せ先

株式会社 ファンケル 広報部

〒231-8528 横浜市中区山下町89-1 ファンケルビル8階

電話:045(226)1230 / FAX:045(226)1202