

この秋話題の、東京国際空港国際線旅客ターミナル
総合免税店にファンケルが初めて出店！
スタッフ全員が 3 カ国語対応可能、お客様対応もグローバル化

株式会社ファンケル（本社：横浜市中区、代表取締役社長執行役員：成松義文）は、2010 年 10 月 21 日（木）、東京国際空港国際線旅客ターミナルにオープンする総合免税店「TIAT DUTY FREE SHOP CENTRAL」内に、ファンケルコーナーを初めて出店いたします。



ファンケルは創業当初より、無添加化粧品を通じて、お客様に高い効果と安全性をお約束する、高品質な製品を提供してまいりました。“無添加だからこそ”素肌の美しさを実現できるという価値の浸透は、アジアを中心に高まっており、近年、銀座や新宿を中心にファンケルの直営店舗には中国などアジアからのお客様の来店が増加しています。

今回出店する東京国際空港国際線旅客ターミナルは、同空港からの出国旅客の多くがアジアのお客様であると見込んでおり、日本とアジア諸国、さらに世界中をつなぐ大きな架け橋であると言えます。そこで当社は、さらなるグローバル化を目指して、世界中のお客様と当社との接点拡大を見込める空港内の総合免税店内へ、初めて出店いたします。

同店では、世界中のお客様が快適にお買い物をお楽しみいただけるよう、日本語、中国語、英語の 3 カ国語対応が可能なスタッフを採用。さらに海外のお客様から人気が高い製品を集めた「空港限定セット」をご用意しております。

ファンケルでは今後も、無添加化粧品やビューティアドバイザーによる心からのおもてなしを通じて、素肌の美しさを願う世界中のお客様に、みずみずしく健やかな素肌に生まれ変わる喜びを提供してまいります。

出店概要

出店名	TIAT DUTY FREE SHOP CENTRAL ファンケルコーナー		
所在地	東京国際空港国際線旅客ターミナル 総合免税店「TIAT DUTY FREE SHOP CENTRAL」		
営業時間	24 時間 (ビューティアドバイザー対応時間：7：30～19：30)		
対応言語	日本語、中国語、英語		
取り扱いアイテム	無添加化粧品 22 アイテム	健康食品 13 アイテム	空港限定セット
その他	ファンケル直営店舗のメンバーズカードは使用不可		

(株)ファンケル
本社：神奈川県横浜市中区山下町 89-1
代表取締役社長執行役員：成松 義文
設立：1981 年 8 月

本件に関するお問い合わせ
広報グループ 油井紀理子：045-226-1230

東京国際空港国際線旅客ターミナル総合免税店内 ファンケルコーナーの特徴



グローバル化を強化するファンケルが、免税エリアへ初出店

ファンケルは創業当初より、無添加化粧品を通して、お客様に高い効果と安全性をお約束する、高品質な製品を提供してまいりました。“無添加だからこそ”素肌の美しさを実現できるという価値の浸透は、アジアを中心に高まっており、近年、銀座や新宿などのファンケルの直営店舗には中国などアジアからのお客様の来店が増加しています。



今回出店する東京国際空港国際線旅客ターミナルは、同空港からの出国旅客の多くがアジアのお客様であると見込んでおり、日本とアジア諸国、さらに世界中をつなぐ大きな架け橋になると言えます。そこで当社では、日本国内はもちろん、世界の人々に当社の無添加の価値をお届けしたいと考え、さらなるグローバル化を目指して、世界中のお客様と当社との接点拡大が見込める空港内の総合免税店内へ初めて出店いたします。

「無添加」の高品質、効果感を感じさせる店内

白を基調とした店内は、当社の無添加化粧品が約束する、内側から輝く美しさを表現しています。また、この出店を通じてファンケルでは、素肌の美しさを願う世界中のお客様に、みずみずしく健やかな素肌に生まれ変わる喜びを提供してまいります。

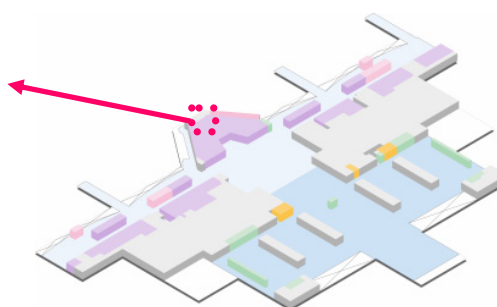
ビューティアドバイザー全員が3カ国語対応可能

ファンケルコーナーで接客にあたるビューティアドバイザーは、全員が日本語、中国語、英語の3カ国語対応可能。海外からのお客様も安心して快適にお過ごしいただけるよう、心からおもてなしいたします。

ギフト需要の高いアジアのお客様をターゲットにセットをご提案

空港を利用されるお客様からのギフト需要も高いことから、アジア圏のお客様から人気が高いファンケル製品を集め、「空港限定セット」としてご用意します。

東京国際空港国際線ターミナル3階 総合免税店内にファンケル出店



本件に関するお問合せ先:

株式会社ファンケル
社長室 広報グループ 油井 紀理子
TEL:045-226-1230 / FAX:045-226-1202
〒231-8528 横浜市中区山下町 89-1 ファンケルビル