

お詫びとお知らせ

この度、株式会社ファンケル（本社・横浜市中区、代表取締役社長執行役員：成松義文）が販売するサプリメント「HTC コラーゲン パウダー」の自主検査を行ったところ、製造委託先で嚥下用食品（主原料：キサンタンガム）を誤って使用していたことが判明いたしました。

健康への影響はございませんが、粉のまま食されると、のどを詰まらせる恐れがありますので、対象となる商品を自主回収させていただきたくお知らせいたします。

お客様やお取引先様、関係者様に、多大なご迷惑をおかけしますことを心よりお詫びいたします。

お客様におかれましては、お手元に対象商品がございましたら、大変お手数ではございますが、下記送付先まで送料着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、代替品もしくは商品代金をお送りさせていただきます。

今後は、より一層の品質管理を徹底し、再発防止に努めて参る所存でございますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象商品】

「HTC コラーゲン パウダー」

JANコード： 4908049094775

商品番号：5192

5192-03

賞味期限「2013.04.AS 0A4」と記述があるもの

※ 賞味期限は、商品の右側側面下に印字されております。

【ご送付先とお客様からのお問い合わせ先】

<ご送付先> 〒247-8577 横浜市栄区飯島町109-1
株式会社ファンケル 返品受付係

<お問い合わせ先> 株式会社ファンケル
専用フリーダイヤル 0120-611-011
受付時間 月～土 午前9時～午後9時
日・祝日 午前9時～午後5時

※ お客様の郵便番号、住所、氏名、電話番号をお書き添えのうえ、料金着払いでご送付ください。(お客様の個人情報は本件の目的以外には使用いたしません)

以上

本件に関するお問い合わせ先

●報道関係各位のお問い合わせ先

株式会社ファンケル 社長室 広報グループ

〒231-8528 横浜市中区山下町89-1 ファンケルビル8階

電話:045(226)1230 / FAX.045(226)1202

●お客様からのお問い合わせ先

株式会社ファンケル 専用フリーダイヤル 0120-611-011

受付時間 月～土 午前9時～午後9時

日・祝日 午前9時～午後5時