

報道関係者各位(企業情報)

2012年(平成24年)12月18日

スマートフォンやタブレット端末で 情報誌「ESPOIR(エスポワール)」の閲覧が可能に！ デジタルカタログアプリの無料配信を開始

株式会社ファンケル(本社:横浜市中区、代表取締役社長執行役員:成松義文)は、2012年12月18日(火)より、情報誌「ESPOIR(エスポワール)」のデジタルカタログアプリ「FANCL カタログ」の無料配信を開始いたしました。

スマートフォンやタブレット端末が急速に普及する中、当社インターネット通販においても、これらの端末からの注文が件数、金額ともに従来型の携帯電話を上回り、さらに成長を続けております。

インターネット通販の強化を進める当社では、スマートフォンおよびタブレット端末ユーザーに対し、より快適で簡単にご注文いただけるよう、会員向けに発行している情報誌の閲覧および製品購入ができるアプリを開発し、情報誌「エスポワール」の無料配信を開始いたしました。なお、本アプリはより多くのお客様にご利用いただくため、iOS、Android 両プラットフォームに対応しています。



スマートフォンやタブレット端末で情報誌を見ながら購入が可能に！

パソコンECサイト「ファンケルオンライン」では、先行して11月1日よりデジタルカタログを導入。紙媒体でしか見ることのできなかった、季節情報やメーク方法などがパソコン上で閲覧可能になったことで、お客様からご好評をいただいております。

このたび配信を開始したアプリを用いることで、電車の待ち時間や外出先など、時間や場所を問わず、スマートフォンやタブレット端末から手軽に情報誌を見ながら製品が購入できるようになります。

また、より簡単に店舗情報へアクセスすることができる「店舗ナビ」メニューを搭載したことで、外出先での近隣店舗検索が容易になり、気になる製品を近隣店舗ですぐにお試しいただけます。

当社では今後もスマートフォンおよびタブレット端末への対応を強化することにより、情報リーチの拡大と顧客ロイヤルティ向上を図ると共に、お客様の利便性向上を図ってまいります。

お客様の利便性を重視したカタログカート設計！

情報誌を見ながら気に入った製品を購入する際、製品を選択するたびに当社ECサイト「ファンケルオンライン」へ移動せずに、アプリ内カートに情報を保持することで、情報誌を最後まで閲覧できるよう設計いたしました。



黄色く網掛けされた部分をタップして製品を選択



ポップアップで製品数量を選択し、カートに入れる



画面が戻り、引き続き情報誌の閲覧が可能となります

本件に関するお問合せ先

株式会社ファンケル

社長室 広報グループ 三澤敬之・岩本浩昭

TEL:045-226-1230 FAX:045-226-1202

〒231-8528 横浜市中区山下町 89-1