

## ファンケル ニュースレター Vol. 25

2012年11月13日

### より一層の美しさは、あなたの“手”で

ファンケル「Mutenka Cosmetology」を構成する最後のピース、無添加美容法の全貌

今年の春にリブランディングを開始し、ブランドの進化を続けているファンケル。

「素肌純化」をコンセプトに、2012年3月20日、肌への優しさだけでなく積極的な“効果”も実感していただける新たなスキンケア化粧品を発売しました。また、同時に、独自のカウンセリング「素肌純度チェック」を導入し、お客様に最適な商品やお手入れ方法をご提案しています。

この秋にはさらに、独自に開発した無添加美容法「素肌純化ストレッチ」を発表し、ファンケルが化粧品事業のブランドコンセプトとして掲げる「Mutenka Cosmetology」の体系が確立されることになります。

「無添加スキンケアライン」と、最適な商品とお手入れ方法を提案する「カウンセリング」に、その効果をより深く実感するための「無添加美容法」が加わり、ついに結実するファンケル美の哲学「Mutenka Cosmetology」。この秋あなたも体験してみませんか？

### ファンケル独自の美容メソッド「Mutenka Cosmetology」とは

ファンケルが創業以来培ってきた「無添加」という価値をさらに進化させ、お客様一人ひとりにとって最適な形で、最大の美の効果をひき出せるようにファンケルが整えた美容メソッドが「Mutenka Cosmetology」。「無添加スキンケアライン」を核とした商品の提供にとどまらず、サポート体制までを含めた、素肌美を実現するための包括的なアプローチ方法です。

#### Mutenka Cosmetology

新FANCLブランドは、素肌の健康から美しさは生まれるという“美の本質”を哲学として  
こだわり続けてきた「無添加」を進化させた  
『Mutenka Cosmetology』に基づき、  
素肌の健康な美しさを お客様と共に育みます。  
※無添加のサイエンス、テクノロジー、美容法を結集させた独自の美容メソッド

肌に負担や  
ストレスを与えない  
独自の美容法

肌トラブルを含む肌悩み別  
商品ライン

無添加スキンケアプログラム  
(悩みに応じた使用ステップ)



肌に必要なものはすべて排除し、純化された健やかな素肌は、肌に必要なものを取り入れる力も増して一層美しくなります。この「素肌純化」という独自のアプローチに加えて、それぞれの肌悩みに特化した美容成分を配合して作られたのが「無添加スキンケアライン」です。そして、お客様一人ひとりのお悩みに対して最適なアイテムやお手入れ方法をご提案するためのパーソナルカウンセリ

ング「素肌純度チェック」を開発し、お客様の美しさを一緒に育んでいくための体制を整備してきました。

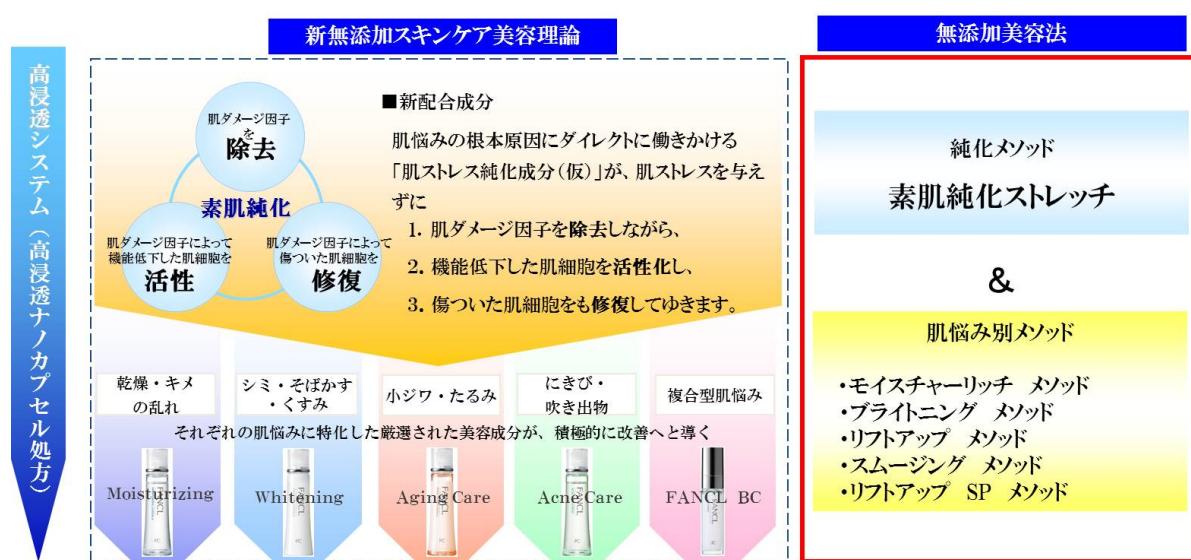
そして今秋、独自の美容法(無添加美容法)として、「純化メソッド<素肌純化ストレッチ>」が加わり、無添加の価値をより効果的に素肌に届ける美容メソッド「Mutenka Cosmetology」が確立。創業以来進化を続ける無添加研究や製造技術、スキンケア商品を強力にサポートし、「Mutenka Cosmetology」の構成に欠かせない独自の美容法である無添加美容法について、社員の声とともにご紹介します。

## 「純化メソッド<素肌純化ストレッチ>」

「朝起きた時の肌が違うんです。お手入れがすごく楽しくて」。そう話すのは、ファンケル営業本部 店舗事業部 店舗販売部トレーニンググループのマネージャー、江戸真依子。15年間美容の専門家としてキャリアを積み、現在は店舗スタッフの指導に当たる江戸が、自身の肌の手入れについて本当に楽しそうに語る姿が、すべてを物語っていると言えます。

ファンケルはリブランディングを機に「無添加だからこそ美しくなれる」という価値を中核に据え、無添加ならではの美容効果を一層高めていくことを目標に掲げました。そして、「素肌を純化するスキンケア」をコンセプトに、無添加スキンケアラインを発売し、半年が経過しました。

今回新たに開発された無添加美容法「純化メソッド<素肌純化ストレッチ>」は、その「素肌をすこやかに整える=素肌純化」を強化するための美容法で、スポーツ前の“準備運動=ストレッチ”的ように、顔の筋肉をほぐし柔らかくして、その後のお手入れの効果を高めてくれるもの。「肌を守るだけではなく、より積極的に、きちんと効果も出すための攻めの美容法」(江戸)という位置付けで、自らが自分の手で行うことに対する重点を置いています。



素肌純化ストレッチは、ファンケル銀座スクエアなどで提供するリフトアップ効果の高いエステメニュー「再生リフトアップケア」でも取り入れている「素肌純化再生ストレッチ」をセルフケア用としてアレンジしたものです。ファンケルのエステティシャンの施術用に開発された「素肌純化再生ストレッチ」は、解剖学に基づいて開発された手法で、顔の表情筋を正しい位置へ導くことで、肌の張りと生き生きとした表情がよみがえります。素肌純化ストレッチは、自宅でやって効果を実感していただけるように、工程を少なく簡単に実感できる美容法として開発されました。

実際に自宅で何日か続けたスタッフも、フェイスラインがすっきりしたと評判の素肌純化ストレッチ。具体的な方法と、期待できる効果を見ていきましょう。



2012年11月20日  
新発売  
「フェイシャル  
ストレッチジェル」

ファンケルが考える「素肌純化」とは、紫外線や防腐剤など外部からのストレスにより発生する肌ダメージ因子(=肌に不要なものの)を退け、肌機能を正常に整えることです。素肌純化ストレッチは、肌に蓄積するダメージ因子を取り除き、肌が本来持っている力を最大限に引き出すためのメソッド。気持ち良いと思える程度に力を入れて行うことで、皮膚と顔の筋肉を柔軟にし、代謝を促します。また、敏感肌の方でも安心してメソッドを実践できるように、素肌純化ストレッチ用の美容ジェル「フェイシャル ストレッチジェル」も開発しました。この美容ジェルは、肌への負担を和らげるだけでなく、素肌純化成分も含まれているため、一層のスキンケア効果が期待できます。

ストレッチは、“目もとのシワ・たるみを伸ばす”、“口角を引き上げる”など全部で8工程。すべてを行っても、2分~3分で終わります。フェイシャル ストレッチジェルは、顔と、首~デコルテそれぞれ5ヶ所ずつ使用することで、各工程が終わるときに肌にきちんとじむ設計になっています。

「この美容ジェルは、栄養成分や素肌純化成分も入っていて、肌をすこやかに整え、その後の美容液の浸透も高めてくれます。1日24時間のうち、2分～3分ぐらいは自分のお肌に集中する時間があつても良いのではないでしょうか。ストレッチの工程を覚えてしまえば、美容液を浸透させるような感覚でこのストレッチを行うことができて、まったく負担にはなりませんよ」(江戸)。

1日のうち、どの時間帯にすると最も効果的なのでしょうか。

「朝行いますと、むくみも取れて、顔がすっきりし、メークの仕上がりもよくなります。また、夜行うことで、寝ている間のお肌の新陳代謝や修復する力を高めてくれます。さらに、睡眠前に行うことでリラックスでき、美容成分の浸透もよくなるなど、朝、晩それぞれにメリットがありますので、その時のお客様の状態に合わせて、必要に応じて使っていただければ良いと思います。このひと手間で将来の肌は全く違ってきます。筋肉の位置とか、ツボの位置を正確に捉えて、きちんと行えば、1回でも違ってきますよ」。直営店舗でスタッフから説明を受けたり、ショッピングサイトの動画で確認するなどして、メソッドを覚え、毎日の新しい習慣として女性たちに広がっていきそうです。

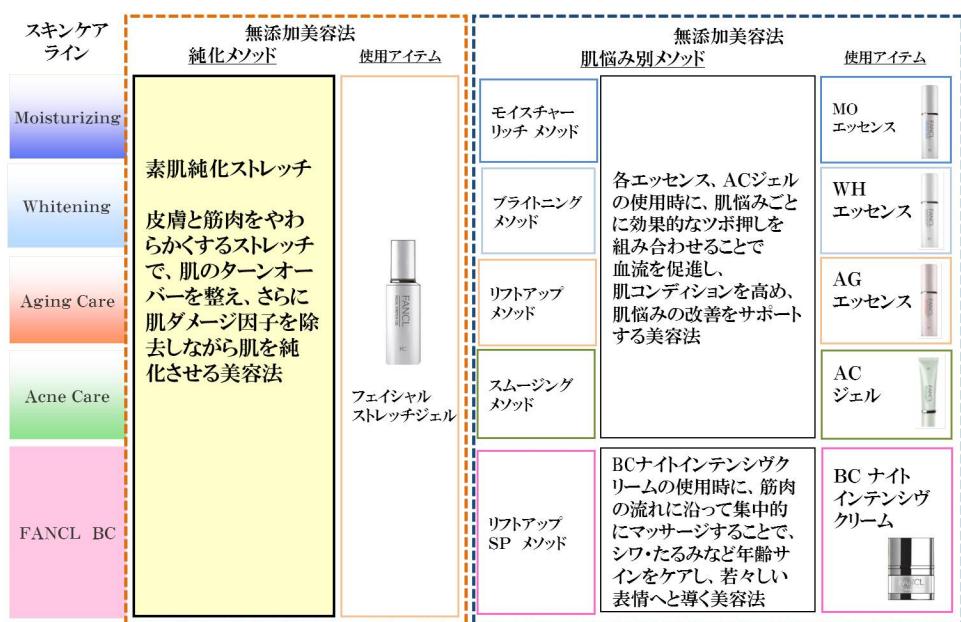


江戸 真依子 えど・まいこ

株式会社ファンケル

営業本部 店舗事業部

店舗販売部 トレーニンググループ  
マネージャー



### 「肌悩み別メソッド」

こうして本来のすこやかさを取り戻し、土台が整った肌には、さらに肌悩み別のメソッドも用意されています。乾燥・ハリ・シミ・ニキビといった肌悩みに応じ、それぞれに対応したファンケルの美容液を使って、悩み別に効果が期待できるツボを押していきます。ツボ押しは肌悩みごとにそれぞれ4～5カ所で、1回5秒程度、1カ所につき2、3回が目安という簡単なもの。

顔全体をリラックスさせる“太陽”、シミや小ジワ、肌荒れに効果のある“迎香”、肌の老化やたるみに効く



“聽宮”などのツボを、肌悩みに応じた組み合わせでゆっくりと刺激することで、肌悩み別ラインのアイテムの効果が高まります。その後、乳液やクリームを肌になじませていきます。

**素肌純化メソッド・肌悩み別メソッド動画:**<http://www.fancl.co.jp/care/>

※ファンケルショッピングサイト(パソコン・スマートフォン)では、各メソッドが動画でご覧いただけます

## 様々なアプローチでお客様の美しさをサポートできる強み

無添加美容理論に裏付けされたファンケルの美容法の強みとは、一人ひとり違うお客様のニーズに応じ、さらに一人のお客様にとってもその時々で違う悩みや求めにきめ細かく対応できる引き出しの豊富さにあると言えます。

「ファンケルの強みは、内外美容に通じていてことだと思います。化粧品に加えて、サプリメントも充実しているので、体の外と内の両方からアプローチでき、いろいろな解決法をご提供できます。また、日本には四季があるので、春夏秋冬で肌も体の調子も変わります。女性はさらに、ホルモンバランスによって、月に何度も体調が変わります。お客様一人ひとり体質も違うので、どんな方法が合うかは画一的ではありません。でも、その時に何が一番合うか、その選択肢がファンケルにはそろっています」(江戸)。

リブランディングで導入したファンケル パーソナルカウンセリングプログラムも、お客様のお悩みを解消するアプローチ方法を選択する上で強い味方になります。

「パーソナルカウンセリングプログラムでは、直営店舗のタブレットや美容相談の端末を通して、どの販売チャネルでも情報をシェアしているので、お客様に最適なお手入れ提案ができます」(江戸)。電話で相談しても、いつもと違う店舗に行っても、どのスタッフでも前回までの相談や使用している化粧品やサプリメントを把握してくれ、現在の肌悩みに最適のアイテムを提案してくれます。

今回ご紹介した素肌純化ストレッチも、ファンケルがお客様に提案する美容効果を一層高めるアプローチの1つです。なぜ、「自分の手」でやることにこだわるのか。江戸は、「素肌純化ストレッチで、お客様に自分の肌をお手入れする楽しさをもっと実感してもらいたい」と話します。

「自分の手で触っていくことが大事で、自分の輪郭や骨格はこうだな、ということが分かってくる。よく手当って言いますよね。けがをしたときに手を当てますよね。それがお手入れ。念じてやることが大事です。お母さんが、子供がけがしたときに、痛いの痛いの飛んで行けて触るように。だから手でやるのが大事なんです。自分の肌ときちんと向き合う時間を作りましょう。自分のために時間を取って、自分を見つめなおすことが大事です」

「手をかければ、肌は絶対応えてくれます。さまざまな美容アイテムを、義務のように単に塗るだけではなく、きちんと自分の肌を見て、今ここが調子悪いからこういう風にしたら改善できるかな、とお手入れ方法をチョイスできるのは楽しいですよ。毎日触っていれば、どこが悪いかも分かってきます。今からきっちとケアすることで、5年後、10年後の肌を変えていくことができるのです」(江戸)

外部環境に左右されない健康な肌を手に入れることができ、美しさの基本だとファンケルは考えます。ファンケルの「Mutenka Cosmetology」は、その基本の上に立ち、無添加スキンケアの「機能」と、お客様一人ひとりに最適な「アイテム」、お手入れ方法を提案する「カウンセリング」に、「無添加美容法」を融合させることにより、さらに“無添加の価値”と“美しくなれそう”という期待感を提供し、お客様とともに美を育み、そして、進化を続けていきます。



### 本件に関するお問合せ先

記事ご掲載の際の「読者のお問合せ電話」(クレジット)は、当番号でお願いいたします。

FANCL ☎ 0120(35)2222(料金無料・フリーダイヤル)

「製品についてのお問い合わせ」は下記へお願いいたします。

社長室広報グループ 三澤敬之・油井紀理子

TEL:045-226-1230 FAX:045-226-1202