

報道関係各位

2013 年(平成 25 年)3 月 8 日

## お客様との強固な信頼関係構築と満足度向上を目指す 店舗スタッフのベースアップを実施 最大で月額 2 万円、年収を平均 9.6%引き上げ

株式会社ファンケル(本社:横浜市中区、代表取締役社長執行役員:成松義文)は、2013 年度より、全国 47 都道府県に展開している店舗の契約社員約 1,100 名全員を対象に、基本給のベースアップを実施してまいります。

当社では、創業の原点である「お客様視点」の徹底を強力に推し進め、お客様との強固な絆を築き上げることを最重要テーマとしております。

そこで、4 月からスタートする新体制のもと、お客様視点の徹底を推し進めるためには、お客様と直に接し、ファンケルブランドを体現する店舗スタッフが、誇りを持って働ける環境を整えることが必要であると考え、ベースアップを実施する事といたしました。

これにより、店舗契約社員の年収が平均 9.6%アップする見込みです。

### 【概要】

対象者	ファンケルの店舗契約社員 約 1,100 名 (全国 47 都道府県 175 店舗)
ベースアップ額	月額最大 20,000 円 (職位に応じて変動) ※月額平均 17,322 円
開始時期	2013 年 4 月支給分より

店舗スタッフのモチベーションと当社に対するロイヤリティを高めることにより、お客様との強固な信頼関係を構築し、さらなるお客様満足度の向上を図ってまいります。

本件に関する報道関係者様からのお問合せ先  
株式会社ファンケル 社長室 IR・広報グループ 担当:三澤 敬之・油井 紀理子  
TEL:045-226-1230 FAX:045-226-1202