

報道関係者各位(企業情報)

2021 年 9 月 3 日

一部製品の包装不良による回収のお知らせ

株式会社ファンケルは、通信販売、直営店舗、ドラッグストアなどで販売するサプリメント 3 製品の一部ロットに、アルミ袋底辺の接着が弱い部分があることが分かりました。安全性に問題がないことを確認しておりますが、品質維持の観点から万全を期すために、対象 3 製品の当該ロットを回収いたします。現在までに本件に関する健康被害の報告はございません。

当該製品をご購入されたお客様におかれましては、交換または返品の対応をさせていただきます。なお、通信販売と直営店舗では、ご購入されたお客様がほぼ特定できており、本日お手紙でお詫びと交換などをお伝えしております。

お客様やお取引先様、関係者様に多大なご迷惑をおかけしますことを心よりお詫びいたします。

今後は、より一層の品質管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【対象製品】

製品名	パーフェクトスリム W	ブルーベリー ミエルネ	亜鉛
回収対象 ロット番号*	+YH 1G12A	+YH 1G13A	+YH 1G14A
			
JANコード	4908049478186	4908049486181	4908049456399
商品番号	5872	5235	5947
賞味期限	2023 年 7 月		
価格(税込)	2,592 円	1,740 円	864 円

【当該製品の交換または返品のお問合せ先】

株式会社ファンケル

フリーダイヤル 0120-611-011

受付時間 月～土 午前 9 時～午後 9 時 / 日・祝日 午前 9 時～午後 5 時

メールアドレス health@fancl.co.jp

■通信販売・直営店舗でご購入のお客様

対象のお客様に当社からご連絡させていただきます。

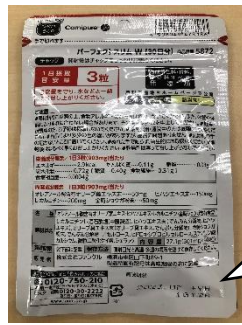
■上記以外のスーパー・ドラッグストアなどでご購入のお客様

上記お問合せ先までご連絡ください。

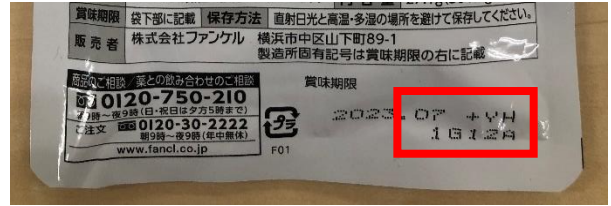
※回収の対象となるロット番号は、製品の裏面右下に印字されております。



表面



裏面



本件に関する報道関係者の皆様からのお問合せ先

株式会社ファンケル 経営企画室 広報部

TEL:045-226-1230 FAX:045-226-1202 / <https://www.fancl.jp/>