

#### 株式会社ファンケル

横浜市中区山下町 89-1 〒231-8528 代表取締役社長執行役員 CEO 島田和幸 TEL:045-226-1200

報道関係者各位(企業情報)

2022年4月5日

# 非接触型カウンセリングサービス

## 「AIパーソナル肌分析」がリニューアル

「毛穴」測定項目の追加および男性版を導入

株式会社ファンケルは、4月15日(金)から直営店舗およびメンバーズアプリでご体験いただける 非接触型カウンセリングサービス「AIパーソナル肌分析」を、リニューアルいたします。

「AIパーソナル肌分析」は、16 間の質問と顔写真を使ったAIによる肌分析\*を組み合わせた当社オリジナルの非接触型カウンセリングサービスです。今回のリニューアルでは、お客様からのご要望が多かった「毛穴」の測定項目と、男性版も導入いたします。

\*パーフェクト社提供A I 技術



#### <開発およびリニューアル背景>

「A I パーソナル肌分析」は 2021 年 9 月のサービス開始以降、非接触型のカウンセリングサービスとして、大変ご好評をいただいており、体験件数は累計 20 万回を超えました。安心して肌チェックが受けられて嬉しいというお客様のお喜びの声も多く、話題性のある「A I 分析」、また「写真を撮るだけ!」という気軽さから、若年層や男性のお客様の反応も良く、興味・関心を持っていただいています。今回のリニューアルでは、特に若年層のお客様からご要望の多かった「毛穴」の測定に加え、近年高まっている男性のスキンケア需要にも対応するため、男性版の新たなロジックを開発しました。

※リニューアルのポイントおよびサービス内容については、次ページをご参照ください。

当社では 2021 年度から開始した中期経営計画の方針の一つに「ファンケルらしいOMOの推進」を掲げています。デジタル技術を駆使しながら、当社の強みであるカウンセリング力を生かすことで、新型コロナウイルスにより新たに生まれたお客様の『不』の解消を目指します。

#### <「AIパーソナル肌分析」とは>

- ・ 全国の直営店舗と「ファンケル メンバーズアプリ」で体験できる、無料の非接触型のカウンセリングサービスです。
- ・スキンケア習慣など、当社の総合研究所が監修した 16 の質問(男性版は 11 の質問)に答えて肌のタイプを 7 つ(男性版は 6 つ)に分類。また、パーフェクト株式会社が開発した 1 日技術を用いて瞬時に顔写真を分析して、「シミ」「シワ」などの肌状態 1 項目を測定します。
- ・ 7 つの肌タイプ (男性版は 6 つ) と 7 項目の肌状態の測定結果から、当社独自の肌指数 「素肌美スコア」 を算出します。結果は 3 カ月間保存できて、肌の変化を確認することが可能です。
- ・ 「素肌美スコア」や肌のタイプ、肌状態の測定結果から、その人にあったお手入れ方法や、最適な当社の スキンケア製品をご提案します。サンプルプレゼントなど、お得なクーポンも受け取れます。
- ・ 今回のリニューアルポイントは、肌の測定項目に若年のお客様からご要望が多かった「毛穴」を追加したことです。また、近年高まっている、男性のスキンケア需要に対応するため、男性版を導入いたしました。

	分析結果イメージ	16 の質問による 肌タイプ (男性版は 11 の質問)	A   測定項目 (男女共通)
女性版	RESULT  現在のあなたの 48 Mは  保	7タイプ ① 保湿不足乾燥肌 ② エイジング乾燥肌 ③ 皮脂トラブル肌 ④ インナードライ肌 ⑤ シミ注意肌 ⑥ マスク性敏感肌 ⑦ 乾燥性敏感肌	① シミ ② シワメ ④ うか ⑥ 目の下のたるみ ⑦ 毛穴 NEW
男性版 NEW	RESULT 現在のあなたのお肌は 保温不足乾燥肌  素肌美スコア  85  ▼70 ■ ALLOX37 Excellent  80  90  10  10  10  10  10  10  10  10  1	<ul><li>6 タイプ</li><li>① 保湿不足乾燥肌</li><li>② エイジング乾燥肌</li><li>③ オイリーべたつき肌</li><li>④ アンバランス混合肌</li><li>⑤ 一過性ゆらぎ肌</li><li>⑥ 乾燥性敏感肌</li></ul>	

### 本件に関する報道関係者の皆様からのお問合せ先

株式会社ファンケル 広報部

TEL: 045-226-1230 FAX: 045-226-1202 / https://www.fancl.jp/