

FANCL

正直品質。

株式会社ファンケル

横浜市中区山下町 89-1 〒231-8528

代表取締役社長執行役員 CEO 島田和幸

TEL:045-226-1200

報道関係者各位(参考情報)

2022 年 7 月 25 日

ファンケル ライブショッピング 2 周年記念回を開催 延べ視聴者数は約 45 万人 累計回数は 100 回越え

株式会社ファンケルは 7 月 26 日(火)20 時から、ファンケル ライブショッピングの 2 周年記念回を開催します。お知らせします。配信アドレスは <https://www.fancl.co.jp/liveshopping/live/20220726.html> です。

ライブショッピングは、2020 年 7 月にスタートしてから、視聴者数は延べ約 45 万人、累計 106 回開催しています。毎回テーマに沿った製品を、企画、研究、相談窓口、店舗スタッフ、商品PRなどのそれぞれの担当者が、製品特長から開発経緯、お勧めの使用方法やお得な情報などをご紹介します。また、チャット形式で対面のコミュニケーションのように、即時お客様からのご質問やご意見にお応えするなどし、ご参加いただいている皆様からも大変好評をいただいております。

今回、2 周年を記念し、夏にぜひお使いいただきたいお勧めの化粧品および健康食品をそれぞれ「サマーセット」として、お得な価格でご紹介します。



<ファンケル ライブショッピング>

2020 年 4 月に新型コロナウイルスの影響で緊急事態宣言が発令され、外出の自粛と直営店舗の閉鎖で、お客様と直接コミュニケーションが取れない状況が続く中、オンラインを使用したコミュニケーション方法として同年の 7 月から開始しました。構成内容や出演だけでなく、できることはすべて自社で行えるように、本社社屋に専用のスタジオを設置し、自社内から配信をしています。また、直営店舗で配信する回もあり、配信店舗のスタッフが出演することで、このような状況下で直接お会いできないお客様とのコミュニケーションが図れます。

新型コロナウイルスの状況がまだ不安定なこともあり、ライブショッピングは、オンラインを活用したお客様とのコミュニケーション強化として、今後も推進してまいります。

本件に関する報道関係者の皆様からのお問合せ先

株式会社ファンケル 広報部 陣内真紀

TEL:045-226-1230 FAX:045-226-1202 / <https://www.fancl.jp/>