



2022年9月15日

各位

会社名 株式会社ファンケル
代表者名 代表取締役 島田和幸
社長執行役員 CEO
(コード番号:4921 東証プライム市場)
問合せ先 執行役員 松本浩一
社長室 長
(TEL 045-226-1200)

組織改正、役員の変動および人事異動に関するお知らせ

当社は、下記の通り組織改正および人事異動について本日決議しましたのでお知らせいたします。

記

【組織改正】

株式会社ファンケル

2022年10月1日付

1. 広告宣伝本部の新設

啓発広告とレスポンス広告の連携を高めることでファンケル全体の広告戦略の推進強化を図るため、広告宣伝部を本部化する。配下には、グループ全体の広告戦略の立案推進や企業広告を担う「広告戦略部」と、各事業の広告戦略の推進を担う「化粧品広告宣伝部」「健康食品広告宣伝部」を新設する。

2. 化粧品事業本部、健康食品事業本部、通販営業本部の機能の再編

事業企画本部の解消に伴い、一部機能を「化粧品事業本部」「健康食品事業本部」に移管することで、事業戦略における課題解決機能の強化を図る。

また、「通販営業本部」は「広告宣伝本部」へのレスポンス広告機能移管に伴い、事業別に配置していたCRM機能を「CRM部」に統合する。

3. ペットフード開発部の新設

「新規事業本部」の配下にペットフードの「不」の解消を目的とした製品研究・開発を担う「ペットフード開発部」を新設する。

4. SDGs推進室の機能強化と改称

ファンケルグループのサステナブル活動のより一層の推進とPR活動の強化を行うにあたり、「SDGs推進室」の機能を強化し、組織名称を「サステナビリティ推進室」に改称する。

5. カスタマーサービス本部の再編

お客様とのコンタクト手段やサービス提供方法の変化に伴い、未来の新しいカスタマーサービスの在り方を立案し、スピーディーに改革を進めるため、配下に「カスタマーサービス戦略室」を新設する。

また、「お客様視点推進事務局」は「VOC統括部」に改称し、広くお客様の声を収集、分析、活用を行う。「カスタマーサービス部」は「カスタマーリレーション部」に改称し、コンタクト手段に関わらずお客様とのコミュニケーションを強化する。「業務部」は「業務改革部」とし、バックオフィス機能の業務改革を進める。

【人事異動】

株式会社ファンケル
2022年10月1日付

(1) 取締役人事（担当の変更）

氏名	新役職名	現役職名
柳澤 昭弘	取締役 常務執行役員 (株)ファンケル美健 取締役会長 ニコスタービューテック(株) 取締役 (株)ファンケルラボ 取締役 (株)ネオエフ 取締役	取締役 常務執行役員 (株)ファンケル美健 代表取締役社長 ニコスタービューテック(株) 取締役 (株)ファンケルラボ 取締役 (株)ネオエフ 取締役
炭田 康史	取締役 常務執行役員 管理本部 本部長 兼 健康支援室 室長 (株)ネオエフ 取締役	取締役 常務執行役員 総合研究所 所長 兼 研究戦略推進室 室長

(2) 上席執行役員人事（担当の変更）

氏名	新役職名	現役職名
若山 和正	上席執行役員 総合研究所 所長	上席執行役員 健康食品事業本部 本部長 兼 (株)ファンケル美健 取締役
保坂 嘉久	上席執行役員 (株)アテニア 代表取締役社長	上席執行役員 直販営業統括 通販営業本部 本部長
永坂 順二	上席執行役員 (株)ファンケル美健 代表取締役社長	上席執行役員 管理本部 本部長 兼 健康支援室 室長 (株)ネオエフ 取締役

(3) 執行役員人事（担当の変更）

氏名	新役職名	現役職名
松本 浩一	執行役員 社長室 室長 兼 秘書部 部長	執行役員 社長室 室長
斎藤 智子	執行役員 健康食品事業本部 本部長 (株)ファンケル美健 取締役	執行役員 (株)アテニア 代表取締役社長
村岡 健吾	執行役員 通販営業本部 本部長	執行役員 事業企画本部 本部長 兼 事業企画部 部長
山本 真帆	執行役員 サステナビリティ推進室 室長	執行役員 SDGs推進室 室長

(4)理事 (担当の変更)

氏名	新役職名	現役職名
佐野 博一	理事 カスタマーサービス本部 副本部長 兼 カスタマーサービス戦略室 室長	理事 カスタマーサービス本部 次長 (フルフィルメント改革担当)

(5)一般人事

氏名	新役職名	現役職名
石澤 美香	広告宣伝本部 本部長	通販営業本部 副本部長 兼 コミュニケーション部 部長
青木 彩	サステナビリティ推進室 副室長	ファンケル大学 研修部 部長
船山 尚子	新規事業本部 ペットフード開発部 部長	総合研究所 ペットフード開発室 室長
福本 幸蔵	広告宣伝本部 次長	事業企画本部 次長
須藤 仁美	広告宣伝本部 広告戦略部 部長	事業企画本部 広告宣伝部 部長
古谷 朋子	広告宣伝本部 化粧品広告宣伝部 部長 兼 化粧品レスポンス広告グループ 課長	化粧品事業本部 化粧品事業推進部 部長 兼 化粧品事業推進グループ 課長
千葉 之也	広告宣伝本部 健康食品広告宣伝部 部長	通販営業本部 化粧品CRM部 部長
須藤 博英	化粧品事業本部 化粧品マーケティング部 部長	化粧品事業本部 ブランドマーケティング部 部長
石澤 大輔	化粧品事業本部 化粧品マーケティング部 次長	事業企画本部 事業企画部 次長
帯谷 博喜	化粧品事業本部 化粧品事業推進部 部長 兼 化粧品事業推進グループ 課長	流通営業本部 流通第一営業部 第一営業グループ 課長
森 秀貴	健康食品事業本部 健康食品マーケティング部 次長	事業企画本部 事業企画部 次長
谷田部 尚子	通販営業本部 コミュニケーション部 部長 兼 化粧品コミュニケーショングループ 課長	通販営業本部 コミュニケーション部 化粧品コミュニケーショングループ 課長
永樂 聡美	通販営業本部 CRM部 部長	通販営業本部 化粧品CRM部 化粧品CRMグループ 課長
楯 忠宏	(株)ファンケルに移籍 流通営業本部 流通第二営業部 次長 兼 CVS営業グループ 課長	(株)ファンケルラボ 統括部 部長

氏名	新役職名	現役職名
野村 高士	海外事業本部 海外事業戦略部 部長	海外事業本部 海外事業戦略部
中川 護一	海外事業本部 海外オフィス統括室 次長	海外事業本部 海外マーケティング部 次長 兼 化粧品マーケティンググループ 課長
田中 将士	海外事業本部 海外オフィス統括室 次長	社長室 秘書部 部長
安藤 学史	ファンケル大学 研修部 部長 兼 コンタクトセンターグループ 課長	通販営業本部 健康食品CRM部 部長
熊谷 洋介	カスタマーサービス本部 VOC統括部 部長 兼 (株)アテニア お客様対応担当 兼 (株)ネオエフ お客様対応担当	カスタマーサービス本部 お客様視点推進事務局 事務局長(部長) 兼 (株)アテニア お客様対応担当 兼 (株)ネオエフ お客様対応担当
大泉 智	カスタマーサービス本部 カスタマーリレーション部 部長	カスタマーサービス本部 カスタマーサービス部 部長
嶋崎 寛之	カスタマーサービス本部 業務改革部 部長	カスタマーサービス本部 業務部 部長
福田 ちはる	総合研究所 研究戦略推進室 室長 兼 情報開発グループ 課長	総合研究所 研究戦略推進室 次長 兼 情報開発グループ 課長

以上

(株)ファンケル
2022年10月1日付
組織図

