

ファンケルが進める「オムニチャネル連携」の先行モデル店舗 ファンケル そごう広島店

2026 年 8 月 26 日(水)リニューアルオープン

店舗と通信販売をつなぎ、カウンセリングを起点にした新たなブランド体験を提供

株式会社ファンケルは、2026 年 8 月 26 日(水)、そごう広島店 1 階に展開する「ファンケル そごう広島店」をリニューアルオープンします。同店は、化粧品と健康食品の両領域を展開する当社の強みと、肌状態に合わせたカウンセリングを融合した独自モデルにより、ブランド体験をさらに進化させます。

また、ファンケルが進めるオムニチャネル施策を本格展開する上での先行モデル店舗として、通信販売、アプリ、メールなどを活用し、店舗と通信販売を横断した新しいお客様との接点づくりに取り組みます。



「ファンケル そごう広島店」は、そごう広島店 1 階の化粧品フロアリニューアルに伴い、より快適に商品選びやカウンセリングを体験いただける店舗としてリニューアルします。店頭には、商品を気軽に試せるテスターバーやブランドの世界観を伝えるシンボルウォールを設置し、初めてのお客様にも立ち寄りやすい空間を整えました。また、商品体験からカウンセリング、会計までの流れをスムーズにつなぐ店内設計により、化粧品と健康食品を組み合わせた一人ひとりに寄り添う提案を行ってまいります。

また当社は、長期経営構想「ファンケル・ビジョン 2035(FV2035)」のもと、お客様とのつながりをより深めるため、オムニチャネル戦略を推進しています。同店では、その取り組みの一環として、店舗と通信販売を横断した新しいお客様との接点づくりに取り組みます。これまでの店舗利用のお客様に加え、通信販売をご利用のお客様にも、アプリ、メールなどを通じて店舗来店のきっかけを創出します。特に、そごう広島店近隣の通信販売利用のお客様に向けて、店舗案内や「FANCL SKIN PATCH(ファンケル スキンパッチ)」体験のご案内を行い、店頭でのカウンセリング体験へとつなげていきます。

店舗での対面カウンセリングと、通信販売での継続的な購買接点を組み合わせることで、お客様一人ひとりに寄り添った継続的な関係づくりを目指します。

【店舗特長】

＜特長①：化粧品と健康食品を横断した提案＞

肌悩みに対する化粧品の提案に加え、インナーケアを含めた提案を強化します。基礎化粧品とコラーゲン、洗顔とクレンジングなど、悩みや使用状況に応じた組み合わせ提案を行い、お客様の継続的な実感につなげます。

＜特長②：体験が途切れない店舗設計＞

トライアル什器からカウンセリングカウンターまでの導線を直線的につなげ、商品に触れる体験から相談へ自然に移行できる設計としました。また、着座したまま会計まで行えるようにし、次回来店の案内や予約提案までを自然な流れで行います。

＜特長③：店舗と通販をつなぐオムニモデル＞

店舗利用のお客様を通販へ、通販利用のお客様を店舗へとつなぐことで、広島エリア全体での顧客基盤拡大を目指します。通販のみのお客様を店舗へご案内し、AI 角層解析カウンセリングサービス「FANCL SKIN PATCH(ファンケル スキンパッチ)」を入り口とした体験機会の創出など、そごう広島店を起点に新しいオムニチャネル施策を検証します。

【リニューアルオープンキャンペーン】

1. そごう広島店限定 マイルドクレンジング オイル ミニボトル 数量限定プレゼント

期間：2026年8月26日(水)～

「マイルドクレンジング オイル」「マイルドクレンジング オイル<ブラック&スモース>」を1本ご購入で「ミニボトル1本」をプレゼントします。

※なくなり次第終了

※ミニボトルプレゼントはお一人様各種2本ずつまで

2. そごう広島店限定 ファンケルポイント500ポイントプレゼント

期間：2026年8月26日(水)～9月15日(火)

期間中、税込5,000円以上お買い上げの方に、ファンケルポイント500ポイントをプレゼントします。

※お一人様1回限り

※プレゼント分のポイントは次回以降のお買い物から利用可能

※現金への換金不可

3. ファンケルショップ限定 コアエフェクター 1.5カ月集中ケアセット 数量限定販売

期間：2026年8月18日(火)～

夏のエイジングケアに向けた「コアエフェクター 1.5カ月集中ケアセット」を数量限定で販売します。

コアエフェクター(レフィル)セット：9,000円<税込>

コアエフェクター(ケース付)セット：9,500円<税込>

※なくなり次第終了

【店舗概要】

店 舗 名： ファンケル そごう広島店

住 所： 〒730-8501 広島市中区基町 6-27 そごう広島店 1F

T E L： 082-221-0094

営業時間： 10:00-20:00

※状況により、営業日や営業時間に変更となる場合がございます。

詳しくは、そごう広島店ホームページをご確認ください。

<https://www.sogo-seibu.jp/hiroshima>

報道関係者からのお問合せ先

株式会社ファンケル 広報部 / 045-226-1230 official@fancl.co.jp